

## **Публичный ДОГОВОР** **Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства «Смарт Протект»**

ООО «Рус Смарт Сервис», именуемое в дальнейшем «Поставщик Услуг», в лице Генерального директора Самойленко Елены Юрьевны, действующего на основании Устава, публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания электронного устройства, для чего публикует данный Публичный Договор Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства (Далее Договор)

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору и имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны на странице сайта <http://mts.smprotect.com> в рамках Договора о предоставлении услуг доступа к программному комплексу «Platinum Protection» с целью обслуживания мобильного устройства, а также предоставления услуги замены поврежденного электронного устройства на номинал скидки в сумме, определенной в настоящем Договоре и в случаях, оговоренных в Договоре.

**Оборудование** – Мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, электронные книги, планшеты, ноутбуки, нетбуки, аудио-, видео-, бытовая техника, приобретенная Клиентом в торговой сети.

**Промо-код** – специальная буквенно-цифровая последовательность. Каждый Промо-код несет в себе сумму средств определённого номинала. Промо-код предоставляется Клиенту в рамках настоящего действующего Договора «СП» при обращении Клиента на обмен поврежденного Оборудования на Промо-код на скидку соответствующего номинала. Клиент получает право использовать Промо-код для оплаты/частичной оплаты товаров в виде скидки только в Розничной сети МТС. Промо-код не подразумевает и не подлежит выдаче в виде наличных средств ни при каких условиях.

**Программный комплекс** - Программное обеспечение (мобильное приложение) «Platinum Protection».

Активация лицензии производится с помощью кода активации **Код активации** является номером Договора Клиента и указан в чеке при оплате (заключении) Договора.

Активация осуществляется на сайте <http://mts.smprotect.com>

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту, а Клиент имеет право требовать на условиях, установленных Договором:

- a) Услугу доступа к программному комплексу «Platinum Protection» с целью обслуживания мобильного устройства Клиента сроком на 1 (один) год с даты заключения настоящего Договора.
- b) Услугу замены поврежденного Оборудования: в течение срока, указанного в кассовом чеке, обеспечить замену поврежденного Оборудования на Промо код дающий право на оформление скидки в номинале, определённом в настоящем Договоре и в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1 настоящего Договора и на условиях настоящего Договора.

1.2. Начало оказания услуги доступа к программному комплексу «Platinum Protection» считается 00:01 (ноль часов, одна минута) даты, следующая за датой заключения настоящего Договора. После оплаты настоящего Договора Клиент принимает безусловное обязательство активировать доступ к программному комплексу, в противном случае Поставщик Услуги не имеет возможности исполнить Договор, Услуга считается не оказанной по вине Клиента и подлежит оплате в полном объеме.

1.3. Стороны оговаривают, что после активации доступа к программному комплексу Услуга оказывается Поставщиком Услуг по требованию посредством обращения Клиента к указанному программному комплексу. Клиент обязан оплатить Услугу независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Поставщика услуг.

1.4. Стороны оговаривают, что после заключения и оплаты настоящего Договора, Услуга по замене поврежденного Оборудования на Промо -код дающий право на скидку предоставляется Поставщиком Услуг по запросу и при обращении Клиента в установленной настоящим Договором форме. Клиент принимает обязательство оплатить Услугу независимо от того, будет ли затребовано и использовано им право на скидку в обмен на поврежденное Оборудование на условиях настоящего Договора

1.5. В чеке на приобретённое Оборудование с услугой доступа к программному комплексу «Platinum Protection» указывается: номер договора, который является кодом активации программного комплекса, срок действия договора.

1.6. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Услуг (абонентская плата по Договору) определяется в зависимости от стоимости приобретаемого Оборудования.

2.2. Стоимость услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора, также услуга может быть приобретена в кредит или по банковской карте.

## 3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

3.3. Информация об Оборудовании (серийный номер или IMEI Оборудования), на которое распространяется действие данного Договора указывается в чеке Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору, а также в заявлении о присоединении.

## 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ПОВРЕЖДЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ НА СКИДКУ.

4.1. Клиент в течение срока действия Договора имеет право на услуги по замене Оборудования на ХХсимвольного промо кода на скидку в случае, если Оборудование имеет следующие повреждения:

а. Механическое повреждение – повреждения, возникшие в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Клиента.

К механическим повреждениям относятся:

- повреждения в результате затопления, контакта с водой;
- повреждения в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети;
- повреждения в результате падения, удара;
- повреждения в результате контакта с открытым огнем, пожары, возгорания;

б. Гарантийные поломки – поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя.

4.1.2 Клиент имеет право на услуги по замене оборудования в рабочем состоянии на ХХ-символьный промо код по требованию.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. Комплектующие: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
- б. Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем (явные и видимые, не требующие специализированной диагностики);
- в. Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения промокода, Клиент должен обратиться к Поставщику услуг, одним из перечисленных способов на выбор:

Зарегистрировать обращение с указанием номера Договора «СП», причины повреждения и контактного номера телефона:

- по телефону горячей линии Поставщика Услуги: 8 800 775 70 11 - оформить запрос на веб сайте : <http://mts.smprotect.com/>

4.4 С использованием курьерской службы (расходы услуг курьерской службы за счет Поставщика услуги) Клиент сдает поврежденное устройство Поставщику услуги в следующем порядке/комплекте:

а. Поврежденное Оборудование для осмотра сотрудником Поставщика услуги (исключение - пожар. При полной потере Оборудования в результате пожара Клиентом предоставляется соответствующая справка уполномоченного органа с подтверждением факта пожара и утраты Оборудования); б. Оригинал кассового чека об оплате услуги;

в. (в случае необходимости) Акт авторизованного сервисного центра с заключением по повреждениям Оборудования, в котором будет, в частности, определено повреждение Оборудования, его причина, серийный номер или IMEI Оборудования, установлено наличие или отсутствие постороннего вмешательства, состояние слота сим-карты и разъема для зарядного устройства и возможность гарантийного обслуживания Оборудования. Акт сервисного центра Клиент должен предоставить по требованию, в случае, если: визуальный осмотр Оборудования не позволяет идентифицировать повреждение, как таковое, что подпадает под действие условий настоящего Договора, внешний характер повреждений не соответствует заявленной Клиентом поломке оборудования или невозможно без внутреннего вмешательства определить IMEI или серийный номер электронного устройства;

4.5. С даты получения вышеперечисленного пакета документов и его полноты и оценки состояния Оборудования Поставщиком услуги, Клиент на протяжении 24 часов получает решение в виде СМС сообщения о возможности замены поврежденного Оборудования на Промо -код, который дает право получения скидки на покупку нового Оборудования в сети салонов-магазинов «МТС».

4.6. В случае положительного решения о замене поврежденного Оборудования, Клиент получает СМС сообщение следующего содержания «Ваш запрос № XXXX рассмотрен, Ваш Промо-код: XXXXXXXXXXXX. Для использования пожалуйста обратитесь в ближайший салон «МТС», принадлежащий АО «Русская Телефонная Компания». Информация по местоположению салонов находится на сайте <http://www.mts.ru> Полученный Промо -код дает право оформить скидку на покупку нового Оборудования в сети салонов-магазинов «МТС», принадлежащих АО «Русская Телефонная Компания» в номинале, соответствующем условиям настоящего Договора.

4.7 Для активации/оформления скидки Клиенту необходимо обратиться в ближайший салон «МТС», принадлежащий АО «Русская Телефонная Компания» и предоставить полученный Промо-код для предоставления скидки.

4.8 Номинал скидки соответствует п 4.9.1 настоящего Договора и зависит от периода обращения Клиента и первичной стоимости поврежденного Оборудования. В случае, если стоимость выбранного Клиентом нового Оборудования превышает сумму, указанную в п.4.9.1 Договора, Клиент должен доплатить разницу. В случае, если стоимость выбранного Клиентом нового оборудования ниже суммы, на которую он имеет право, разница не возвращается Клиенту.

4.8. В случае отказа в замене поврежденного Оборудования, полный пакет документов и поврежденное Оборудование возвращается Клиенту.

4.9. Стоимость настоящего Договора и сумма номинала скидки, который получает Клиент, приведена в Таблице. Стоимость определяется в зависимости от периода действия Договора.

4.9.1 Таблицы стоимости Услуг по Договору и размера скидки, которая будет предоставляется Клиенту при покупке нового Оборудования.

<b>Срок действия Договора (оказания Услуг)</b>	<b>Стоимость услуг по Договору в зависимости от стоимости Оборудования</b>
180 дней	12%
366 дней	20%

Для сертификатов приобретенных на 180 дней	
Срок обращения Клиента с момента начала действия договора	Размер скидки при приобретении нового оборудования от стоимости поврежденного оборудования
с 1 по 180 день	50%

Для сертификатов приобретенных на 366 дней	
Срок обращения Клиента с момента начала действия договора	Размер скидки при приобретении нового оборудования от стоимости поврежденного оборудования
с 1 по 180 день	70%
с 181 по 366 день	50%

4.8. После активации/оформления/использования скидки предоставленный Клиентом пакет документов и само поврежденное Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг.

4.9. Поставщик Услуг имеет право отказать в предоставлении ХХ символического -кода на скидку Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов указанных в пунктах 4.

#### СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке) и продолжается:

- в отношении доступа к Программному комплексу в течение 1 (года);
- в отношении замены поврежденного Оборудования на промо -код на скидку в течение периода, указанного в «Порядке предоставления услуги «Смарт Протект» и прекращается в случае активации/оформления Промо кода предоставляющего право на получение скидки .

5.2. В соответствии со ст. 782 ГК РФ Клиент вправе отказаться от исполнения Договора посредством передачи Поставщику Услуг соответствующего уведомления в письменной форме не позднее, чем за 14 (Четырнадцать дней) до предполагаемой даты отказа от Договора. Сумма средств к возврату будет составлять 100 % (сто) процентов от уплаченной стоимости услуг по настоящему Договору.

5.2.1 В ином случае Клиенту необходимо зарегистрировать заявку на возврат позвонив по телефону горячей линии Поставщика услуг: 8 800 775 70 11 и заполнить форму заявки на сайте Поставщика услуги: <http://mts.smprotect.com/>

#### 5. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения, публичного и абонентского договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора Клиент не может предлагать свои условия а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором каждому кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Договора, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

#### 6. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Стороны оговаривают, что обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

7.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Российской Федерации

7.3. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.

Данная редакция публичного договора применяется для клиентов, которые приобрели услугу с 01.07.2018г., включительно

## Публичный ДОГОВОР Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства «Смарт Протект»

ООО «Рус Смарт Сервис», именуемое в дальнейшем «Поставщик Услуг», в лице Генерального директора Самойленко Елены Юрьевны, действующего на основании Устава, публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания электронного устройства, для чего публикует данный Публичный Договор Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства (Далее Договор)

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору и имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны на странице сайта <http://mts.smprotect.com> в рамках Договора о предоставлении услуг доступа к программному комплексу «Platinum Protection» с целью обслуживания мобильного устройства, а также предоставления услуги замены поврежденного электронного устройства на номинал скидки в сумме, определенной в настоящем Договоре и в случаях, оговоренных в Договоре.

**Оборудование** – Мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, электронные книги, планшеты, ноутбуки, нетбуки, аудио-, видео-, бытовая техника, приобретенная Клиентом в торговой сети.

**Промо-код** – специальная буквенно-цифровая последовательность. Каждый Промо-код несет в себе сумму средств определённого номинала. Промо-код предоставляется Клиенту в рамках настоящего действующего Договора «СП» при обращении Клиента на обмен поврежденного Оборудования на Промо-код на скидку соответствующего номинала. Клиент получает право использовать Промо-код для оплаты/частичной оплаты товаров в виде скидки только в Розничной сети МТС. Промо-код не подразумевает и не подлежит выдаче в виде наличных средств ни при каких условиях.

**Программный комплекс** - Программное обеспечение (мобильное приложение) «Platinum Protection».

Активация лицензии производится с помощью кода активации **Код активации** является номером Договора Клиента и указан в чеке при оплате (заключении) Договора.

Активация осуществляется на сайте <http://mts.smprotect.com>

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту, а Клиент имеет право требовать на условиях, установленных Договором:

- a) Услугу доступа к программному комплексу «Platinum Protection» с целью обслуживания мобильного устройства Клиента сроком на 1 (один) год с даты заключения настоящего Договора.
- b) Услугу замены поврежденного Оборудования: в течение срока, указанного в кассовом чеке, обеспечить замену поврежденного Оборудования на Промо код дающий право на оформление скидки в номинале, определённом в настоящем Договоре и в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1 настоящего Договора и на условиях настоящего Договора.

1.2. Начало оказания услуги доступа к программному комплексу «Platinum Protection» считается 00:01 (ноль часов, одна минута) даты, следующая за датой заключения настоящего Договора. После оплаты настоящего Договора Клиент принимает безусловное обязательство активировать доступ к программному комплексу, в противном случае Поставщик Услуги не имеет возможности исполнить Договор, Услуга считается не оказанной по вине Клиента и подлежит оплате в полном объеме.

1.3. Стороны оговаривают, что после активации доступа к программному комплексу Услуга оказывается Поставщиком Услуг по требованию посредством обращения Клиента к указанному программному комплексу. Клиент обязан оплатить Услугу независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Поставщика услуг.

1.4. Стороны оговаривают, что после заключения и оплаты настоящего Договора, Услуга по замене поврежденного Оборудования на Промо -код дающий право на скидку предоставляется Поставщиком Услуг по запросу и при обращении Клиента в установленной настоящим Договором форме. Клиент принимает обязательство оплатить Услугу независимо от того, будет ли

затребовано и использовно им право на скидку в обмен на поврежденное Оборудование на условиях настоящего Договора

1.5. В чеке на приобретённое Оборудование с услугой доступа к программному комплексу «Platinum Protection» указывается: номер договора, который является кодом активации программного комплекса, срок действия договора.

1.6. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Услуг (абонентская плата по Договору) определяется в зависимости от стоимости приобретаемого Оборудования.

2.2. Стоимость услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора, также услуга может быть приобретена в кредит или по банковской карте.

## 3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

3.3. Информация об Оборудовании (серийный номер или IMEI Оборудования), на которое распространяется действие данного Договора указывается в чеке Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору, а также в заявлении о присоединении.

## 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ПОВРЕЖДЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ НА СКИДКУ.

4.1. Клиент в течение срока действия Договора имеет право на услуги по замене Оборудования на XX-символьного промо кода на скидку в случае, если Оборудование имеет следующие повреждения:

а. Механическое повреждение – повреждения, возникшие в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Клиента.

К механическим повреждениям относятся:

- повреждения в результате затопления, контакта с водой;
- повреждения в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети; - повреждения в результате падения, удара;
- повреждения в результате контакта с открытым огнем, пожары, возгорания;

б. Гарантийные поломки – поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя.

4.1.2 Клиент имеет право на услуги по замене оборудования в рабочем состоянии на XX-символьный промо код по требованию.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. Комплектующие: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
- б. Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем (явные и видимые, не требующие специализированной диагностики);
- в. Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения промокода, Клиент должен обратиться к Поставщику услуг, одним из перечисленных способов на выбор:

Зарегистрировать обращение с указанием номера Договора «СП», причины повреждения и контактного номера телефона:

- по телефону горячей линии Поставщика Услуги: 8 800 775 70 11 - оформить запрос на веб сайте : <http://mts.smprotect.com/>

4.4 С использованием курьерской службы (расходы услуг курьерской службы за счет Поставщика услуги) Клиент сдает поврежденное устройство Поставщику услуги в следующем порядке/комплекте:

а. Поврежденное Оборудование для осмотра сотрудником Поставщика услуги (исключение - пожар. При полной потере Оборудования в результате пожара Клиентом предоставляется соответствующая справка уполномоченного органа с подтверждением факта пожара и утраты Оборудования); б. Оригинал кассового чека об оплате услуги;

в. (в случае необходимости) Акт авторизованного сервисного центра с заключением по повреждениям Оборудования, в котором будет, в частности, определено повреждение Оборудования, его причина, серийный номер или IMEI Оборудования, установлено наличие или отсутствие постороннего вмешательства, состояние слота сим-карты и разъема для зарядного устройства и возможность гарантийного обслуживания Оборудования. Акт сервисного центра Клиент должен предоставить по требованию, в случае, если: визуальный осмотр Оборудования не позволяет идентифицировать повреждение, как таковое, что подпадает под действие условий настоящего Договора, внешний характер повреждений не соответствует заявленной Клиентом поломке оборудования или невозможно без внутреннего вмешательства определить IMEI или серийный номер электронного устройства;

4.5. С даты получения вышеперечисленного пакета документов и его полноты и оценки состояния Оборудования Поставщиком услуги, Клиент на протяжении 24 часов получает решение в виде СМС сообщения о возможности замены поврежденного Оборудования на Промо -код, который дает право получения скидки на покупку нового Оборудования в сети салонов-магазинов «МТС».

4.6. В случае положительного решения о замене поврежденного Оборудования, Клиент получает СМС сообщение следующего содержания «Ваш запрос № XXXX рассмотрен, Ваш Промо-код: XXXXXXXXXXXX. Для использования пожалуйста обратитесь в ближайший салон «МТС», принадлежащий АО «Русская Телефонная

Компания». Информация по местоположению салонов находится на сайте <http://www.mts.ru> Полученный Промо -код дает право оформить скидку на покупку нового Оборудования в сети салонов-магазинов «МТС», принадлежащих АО «Русская Телефонная Компания» в номинале, соответствующем условиям настоящего Договора.

4.7 Для активации/оформления скидки Клиенту необходимо обратиться в ближайший салон «МТС», принадлежащий АО «Русская Телефонная Компания» и предоставить полученный Промо-код для предоставления скидки.

4.8 Номинал скидки соответствует п 4.9.1 настоящего Договора и зависит от периода обращения Клиента и первичной стоимости поврежденного Оборудования. В случае, если стоимость выбранного Клиентом нового Оборудования превышает сумму, указанную в п.4.9.1 Договора, Клиент должен доплатить разницу. В случае, если стоимость выбранного Клиентом нового оборудования ниже суммы, на которую он имеет право, разница не возвращается Клиенту.

4.8. В случае отказа в замене поврежденного Оборудования, полный пакет документов и поврежденное Оборудование возвращается Клиенту.

4.9. Стоимость настоящего Договора и сумма номинала скидки, который получает Клиент, приведена в Таблице. Стоимость определяется в зависимости от периода действия Договора.

4.9.1 Таблицы стоимости Услуг по Договору и размера скидки, которая будет предоставляется Клиенту при покупке нового Оборудования.

Срок действия Договора (оказания Услуг)	Стоимость услуг по Договору в зависимости от стоимости Оборудования
180 дней	12%
366 дней	20%

Для сертификатов приобретенных на 180 дней	
Срок обращения Клиента с момента начала действия договора	Размер скидки при приобретении нового оборудования от стоимости поврежденного оборудования
с 1 по 180 день	70%

Для сертификатов приобретенных на 366 дней	
Срок обращения Клиента с момента начала действия договора	Размер скидки при приобретении нового оборудования от стоимости поврежденного оборудования
с 1 по 180 день	70%
с 181 по 366 день	50%

4.8. После активации/оформления/использования скидки предоставленный Клиентом пакет документов и само поврежденное Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг.

4.9. Поставщик Услуг имеет право отказать в предоставлении ХХ символического -кода на скидку Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов указанных в пунктах 4.

#### СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке) и продолжается:

- в отношении доступа к Программному комплексу в течение 1 (года);
- в отношении замены поврежденного Оборудования на промо -код на скидку в течение периода, указанного в «Порядке предоставления услуги «Смарт Протект» и прекращается в случае активации/оформления Промо кода предоставляющего право на получение скидки .

5.2. В соответствии со ст. 782 ГК РФ Клиент вправе отказаться от исполнения Договора посредством передачи Поставщику Услуг соответствующего уведомления в письменной форме не позднее, чем за 14 (Четырнадцать дней) до предполагаемой даты отказа от Договора. Сумма средств к возврату будет составлять 100 % (сто) процентов от уплаченной стоимости услуг по настоящему Договору.

5.2.1 В ином случае Клиенту необходимо зарегистрировать заявку на возврат позвонив по телефону горячей линии Поставщика услуг: 8 800 775 70 11 и заполнить форму заявки на сайте Поставщика услуги: <http://mts.smprotect.com/>

#### 5. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения, публичного и абонентского договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора Клиент не может предлагать свои условия а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором каждому кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Договора, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

#### 6. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Стороны оговаривают, что обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

7.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Российской Федерации

7.3. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.