Новая редакция действует с 06.09.2022г.

Публичный ДОГОВОР
Сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования «Smart Combo».

ООО «Рус Смарт Сервис», именуемое в дальнейшем «Поставщик Услуг», в лице Генерального директора Самойленко Елены Юрьевны , действующего на основании Устава публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания электронного Оборудования, для чего публикует данный Публичный Договор Сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования (Далее Договор).

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

Поставщик Услуг: ООО «Рус Смарт Сервис», адрес: 107497, Москва, вн.тер.Мун.округ Гольяново,ул. Иркутская д. 11, к. 1, помещ.18,ком. 36

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору и имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны на странице сайта https://mts.smprotect.ru/ в рамках предоставления услуги обмена электронного Оборудования на новое Оборудование со скидкой в сумме, определенной в настоящем Договоре и в случаях, оговоренных в Договоре

Оборудование – Мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, электронные книги, планшеты, ноутбуки, нетбуки, аудио-, видео-, бытовая техника, приобретенная Клиентом в торговой сети.

Промо-код – специальная буквенно-цифровая последовательность. Каждый Промо-код несет в себе сумму средств определённого номинала. Промо-код предоставляется Клиенту в рамках настоящего действующего Договора «Smart Combo» при обращении Клиента на обмен поврежденного Оборудования на Промо-код на скидку соответствующего номинала. Клиент получает право использовать Промо-код для оплаты/частичной оплаты товаров в виде скидки только в Розничной сети МТС. Промо-код не подразумевает и не подлежит выдаче в виде наличных средств ни при каких условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту, а Клиент имеет право требовать на условиях, установленных Договором:

а) Услугу обмена поврежденного Оборудования: в течение срока, указанного в кассовом чеке, обеспечить замену поврежденного Оборудования на Промо код дающий право на оформление скидки в номинале, определённом в настоящем Договоре и в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1 настоящего Договора и на условиях настоящего Договора.

1.2. Стороны оговаривают, что после заключения и оплаты настоящего Договора, Услуга по замене поврежденного Оборудования на Промо –код, дающий право на скидку, предоставляется Поставщиком Услуг по запросу и при обращении Клиента в установленной настоящим Договором форме. Клиент принимает обязательство оплатить Услугу независимо от того, будет ли затребовано и использовано им право на скидку в обмен на поврежденное Оборудование на условиях настоящего Договора

1.3. В чеке на приобретённое Оборудование указывается: номер договора, который является кодом активации программного комплекса, срок действия договора.

1.4. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Услуг (абонентская плата по Договору) определяется в зависимости от стоимости приобретаемого Оборудования и указана в таблице 4.10.1. настоящего Договора.

2.2. Стоимость услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора, также услуга может быть приобретена в кредит или по банковской карте.

2.3. В соответствии с п. 5 статьи 1.2 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в РФ» Клиент соглашается получать кассовый чек в электронной форме на абонентский номер, либо адрес электронной почты, указанные Клиентом до совершения расчетов.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

3.3. Информация об Оборудовании (серийный номер или IMEI Оборудования), на которое распространяется действие данного Договора указывается в чеке Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ПОВРЕЖДЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ НА СКИДКУ.

4.1. Клиент в течение срока действия Договора имеет право на услуги по замене Оборудования на XX символьного промо кода на скидку в случае, если Оборудование имеет следующие особенности:

а) Smart категория «А»

- Дисплей/экран Товара находится в рабочем состоянии, без дефектов;
- На дисплее/ экране отсутствуют: повреждения стекла, нет следов выгорания/ мерцание/ не корректное отображение цветов;
- Допускаются дефекты или механические повреждения: корпуса (задней или боковых панелей), вздутие батареи, повреждения модулей связи (Wi-Fi, Bluetooth), камеры (основной (задней)), микрофонов (камеры, голосовой, Siri), динамики (слуховой, полифонический), гироскоп, акселерометр, Touch ID, 3D-Touch;
- Допускаются дефекты или механические повреждения функциональных кнопок, наличие сим-лотка
- Допускается ремонт бывшего в употреблении Товара, в случае если ремонт осуществлялся в авторизированном сервисном центре.

б) Smart категория «В»

Товар находится в состоянии любого механического ПОВРЕЖДЕНИЯ, а именно:

- затопления, контакта с водой;
- повреждение в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети;
- падения, удара;
- контакта с открытым огнем, пожара, возгорания;
- гарантийной поломки, предусмотренной условиями гарантии производителя.

в)Smart Upgrade

- работоспособное состояние, включая полную работоспособность всех функций и аппаратных модулей, в том числе;
- все модули связи (Wi-Fi, Bluetooth, Сотовые Данные), камеры (фронтальная, основная (задняя)), микрофоны (камеры, голосовой, Siri), динамики (слуховой, полифонический), гироскоп, акселерометр, Touch ID, 3D-Touch;
- наличие и работоспособность функциональных кнопок, наличие сим-лотка, imei, указанный на сим-лотке, должен совпадать с imei в настройках Товара;
- допускается ремонт бывшего в употреблении Товара, в случае если ремонт осуществлялся в авторизированном сервисном центре.
- целостность и функциональность дисплея (отсутствие трещин, сколов, выбоин, вмятин, пятен на дисплее, дефектных пикселей, глубоких царапин);
- возможность включения и зарядки, отсутствие следов попадания влаги на дисплее, следов ржавчины или коррозии;
- наличие комплекта (кабель зарядки и блок питания) у бывшего в употреблении Товара. Элементы комплекта обязательно должны быть в рабочем состоянии, допускаются следы эксплуатации;
- на Товаре должен быть совершен выход из всех учетных записей, Товар должно быть отвязано от Google, Samsung, Apple аккаунтов, и произведен сброс до заводских настроек.
- Товар не содержит какую-либо конфиденциальную информацию, включая персональные данные (такие как телефонные номера,
- фотографии, видео и т.д.);
- функция FMiP» («Найти мой iPhone») деактивирована, пароль отключен, сим-карта извлечена;
- отсутствие изменений геометрии корпуса бывшего в употреблении Товара.

г. Гарантийные поломки – поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя.

4.1.2 Клиент имеет право на услуги по замене оборудования в рабочем состоянии на XX-символьный промо код по требованию.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

а. Комплектующие: зарядные Оборудования, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
б. Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем (явные и видимые, не требующие специализированной диагностики);
в. Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения промокода, Клиент должен обратиться к Поставщику услуг, одним из перечисленных способов на выбор:

- Зарегистрировать обращение с указанием номера Договора «Smart Combo», причины повреждения и контактного номера телефона:
- по телефону горячей линии Поставщика Услуги: 8 800 775 70 11 - оформить запрос на веб сайте : https://mts.smprotect.ru/

4.4. С использованием курьерской службы, (расходы услуг курьерской службы за счет Поставщика услуги) Клиент сдает поврежденное Оборудование Поставщику услуги в следующем порядке/комплекте:

а. Поврежденное Оборудование для осмотра сотрудником Поставщика услуги (исключение - пожар. При полной потере Оборудования в результате пожара Клиентом предоставляется соответствующая справка уполномоченного органа с подтверждением факта пожара и утраты Оборудования);

б. Оригинал кассового чека об оплате услуги;

в. (в случае необходимости) Акт авторизованного сервисного центра с заключением по повреждениям Оборудования, в котором будет, в частности, определено повреждение Оборудования, его причина, серийный номер или IMEI Оборудования, установлено наличие или отсутствие постороннего вмешательства, состояние слота сим-карты и разъема для зарядного Оборудования и возможность гарантийного обслуживания Оборудования. Акт сервисного центра Клиент должен предоставить по требованию, в случае, если: визуальный осмотр Оборудования не позволяет идентифицировать повреждение, как таковое, что подпадает под действие условий настоящего Договора, внешний характер повреждений не соответствует заявленной Клиентом поломке оборудования или невозможно без внутреннего вмешательства определить IMEI или серийный номер электронного Оборудования;

г. Для устройств Apple необходима возможность проверки и отвязки устройства от всех учетных записей (Apple Id), включая, но не ограничиваясь сервисами iCloud, Exchange и иными почтовыми сервисами, и обязательная разблокировка устройства (отключение паролей), при условии работоспособности Оборудования.

4.5. С даты получения вышеперечисленного пакета документов и его полноты и оценки состояния Оборудования Поставщиком услуги, Клиент на протяжении 24 часов получает решение в виде СМС сообщения о возможности обмена поврежденного Оборудования на Промо -код, который дает право получения скидки на покупку нового Оборудования в сети салонов-магазинов «МТС», которое есть в наличии на дату обращения Клиента.

4.6. В случае положительного решения о замене поврежденного Оборудования, Клиент получает СМС сообщение следующего содержания «Ваш запрос № XXXX рассмотрен, Ваш Промо-код: XXXXXXXXXXX. Для использования пожалуйста обратитесь в ближайший салон «МТС», принадлежащий АО «Русская Телефонная Компания». Информация по местоположению салонов находится на сайте http://www.mts.ru Полученный Промо -код дает право оформить скидку на покупку нового Оборудования, находящегося в наличии в сети салонов-магазинов «МТС», принадлежащих АО «Русская Телефонная Компания» в номинале, соответствующем условиям настоящего Договора.

4.7. Для активации/оформления скидки Клиенту необходимо обратиться в ближайший салон «МТС», принадлежащий АО «Русская Телефонная Компания», и предоставить полученный Промо-код для предоставления скидки.

4.8. Номинал скидки соответствует п 4.10.1 настоящего Договора и зависит от периода обращения Клиента и первичной стоимости поврежденного Оборудования. В случае, если стоимость выбранного Клиентом нового Оборудования превышает сумму, указанную в п.4.10.1 Договора, Клиент должен доплатить разницу. В случае, если стоимость выбранного Клиентом нового оборудования ниже суммы, на которую он имеет право, разница не возвращается Клиенту.

4.9. В случае отказа в замене поврежденного Оборудования, полный пакет документов и поврежденное Оборудование возвращается Клиенту.

4.10. Стоимость настоящего Договора и сумма номинала скидки, который получает Клиент, приведена в Таблице. Стоимость определяется в зависимости от периода действия Договора.

4.10.1 Таблицы стоимости Услуг по Договору и размера скидки, которая будет предоставляется Клиенту при покупке нового Оборудования.

Тип Услуги	**Срок действия Услуги**	**Стоимость Услуги**

Smart Combo	365 дней	25%
	180 дней	18%

	Требование к электронному устройству	Период обращения	Компенсационная выплата (% от стоимости устройства, к которому приобретался сервис)
Smart категория «А»	Дисплей/экран устройства – в рабочем состоянии, без дефектов.	с 1 по 180 день	**80%**
		с 180 по 365 день	**60%**
Smart категория «В»	Устройство находится в любом функциональном состоянии и с любыми механическими повреждениями.	с 1 по 180 день	**70%**
		с 180 по 365 день	**50%**
Smart Upgrade	Устройство находится в функциональном состоянии, без повреждений	С 365 по 395 день	**30%**

4.11.После активации/оформления/использования скидки, предоставленный Клиентом пакет документов и само поврежденное Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг.
4.12.Поставщик Услуг имеет право отказать в предоставлении XX символьного -кода на скидку Клиенту, в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.
5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания заявления-присоединения к Договору и принятия его Поставщиком услуг и действует

5.1.1. в случае, если Клиент воспользовался своим правом на замену Оборудования на скидку – до момента замены Оборудования на скидку в пределах срока, указанного в Таблице п. 4.10.1 Договора;

5.1.2. в случае, если Клиент не воспользовался своим правом на замену Оборудования на скидку – до момента истечения Срока оказания услуг, указанного в Таблице п. 4.10.1 Договора.

5.2. В соответствии со ст. 782 ГК РФ Клиент вправе отказаться от исполнения Договора посредством:
- обращения с письменным заявлением об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств к Партнеру Поставщика Услуг, в течение 14 (Четырнадцати дней) с даты заключения настоящего Договора;
- отправки Поставщику Услуг заявления об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств в письменной форме по истечение 14 (Четырнадцати дней) с даты заключения настоящего Договора на почтовый адрес Поставщика Услуг, с приложением к заявлению следующих документов: фото/копии:

- Паспорта (1-ая стр., где указано ФИО);
- Чека о покупке.

5.2.1. Подробная информация о порядке оформления и форме заявления об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств, а также о размере денежных средств, подлежащих возврату (согласно п. 5.3 Договора), предоставляется Поставщиком Услуг Клиенту по электронной почте (office@sm-protect.ru) или по телефону горячей линии: 8 800 775 70 11.

5.2.2. Возврат денежных средств в случае досрочного отказа Клиента от исполнения Договора осуществляется как Поставщиком Услуг, так и Партнером Поставщика Услуг, в зависимости от периода обращения Клиента, указанного в п. 5.2. настоящего Договора. Денежные средства перечисляются на счет Клиента по реквизитам, указанным Клиентом в письменном виде. Указанный Клиентом счет должен соответствовать ФИО Клиента, заключившего Договор, в противном случае, Поставщик Услуг не несет ответственности за возврат денежных средств на указанный счет Клиента не соответствующий ФИО Клиента, заключившего Договор.

5.3. Размер денежных средств, подлежащих возврату, при обращении Клиента с заявлением об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств, рассчитывается следующим образом:

- При обращении Клиента в срок до 14 (четырнадцати) дней с даты заключения настоящего Договора, сумма возврата составляет 100 % стоимости оплаченной Клиентом при заключении настоящего Договора.
- При обращении Клиента в срок по истечении 14 (четырнадцати) дней с даты заключения настоящего Договора, сумма возврата рассчитывается по следующей формуле:

$$\mathbf{Y = S-(S/366)*(X)},$$

где:
Y - сумма возврата,

S - стоимость услуг по Договору (согласно п.4.7 Договора),
X – количество дней, прошедших со дня заключения Договора (X= 15 (пятнадцать) или более дней).
5.4. В случае, если Клиент не воспользовался своим правом на замену Оборудования на скидку в течение срока действия Договора, после истечения срока действия Договора, стоимость услуг возврату Клиенту не подлежит.
5.5. Срок действия Договора может быть продлен Сторонами, в случае акцепта Клиентом предложения о продлении срока действия Договора на условиях, определенных Поставщиком Услуг, направляемых Поставщиком Услуг в информационном сообщении в порядке, установленным разделом 8 Договора.
5.6. Поставщик Услуг вправе направлять Клиенту информационные сообщения с предложениями о продлении срока действия Договора или заключении нового Договора в порядке, установленным в разделе 8 Договора, в случае приближения окончания срока действия Договора

6.ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения, публичного и абонентского договора.
6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору «Smart Combo». Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором «Smart Combo» каждому кто заключил этот Договор «Smart Combo». Условия настоящего Договора «Smart Combo» устанавливаются одинаковыми для всех кто к нему присоединился.
6.3. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Договора «Smart Combo», согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор «Smart Combo».

7.ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Стороны оговаривают, что обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору «Smart Combo» не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.
7.2. Настоящий Договор «Smart Combo» распространяет свое действие только на территорию Российской Федерации
7.3. Условия Договора «Smart Combo» определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Условия Договора «Smart Combo» могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора «Smart Combo», которая была действующей на дату заключения настоящего Договора «Smart Combo», и такая редакция Договора «Smart Combo» остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора «Smart Combo».

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

8.1. Клиент, присоединяясь к Договору, дает свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых Клиентом Поставщику Услуг в целях исполнения Договора. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Поставщика Услуг (работниками Поставщика Услуг) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях исполнения Договора, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
8.2. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей их обработки Поставщиком Услуг является получение Клиентом услуг Поставщика услуг и исполнение иных обязательств Сторон по Договору. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.
8.3. Принятие условий Договора означает согласие Клиента на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; номеров телефонов; адресов электронной почты (Email). По окончании обработки персональных данных Клиента Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.
8.4. Передача персональных данных третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.
8.5. Клиент подтверждает, что, давая согласие на обработку своих персональных данных, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Клиент вправе, на основании письменного запроса, направленного Поставщику Услуг, ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Поставщиком Услуг, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Поставщика Услуг. Согласие на обработку персональных

данных может быть отозвано Клиентом путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты office@sm-protect.ru или путем направления письменного заявления в адрес Поставщика Услуг.
8.6. Поставщик Услуг гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с требованиями безопасности, предъявляемыми к данному процессу законодательством Российской Федерации в целом, и в соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в частности.
8.7. Клиент, присоединяясь к Договору, дает согласие на получение информационных сообщений от Поставщика Услуг, связанных с исполнением Сторон обязательств по Договору, включая сообщения с предложениями о пролонгации действия Договора или о заключении нового Договора, также с целью направления в адрес Клиента кассового чека в электронной форме.
8.8. Отказаться от получения сообщений Клиент вправе в порядке, установленном п. 8.5 Договора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе реализации настоящего Договора будут, по возможности, решаться Сторонами путем переговоров. Срок направления ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

9.2. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию в порядке, предусмотренном в п.9.1 настоящего Договора, то возникший спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ.

Приложение № 1
к Публичному Договору
Сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования «Smart Combo».

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ»

г._Москва "___" __ 202_г.

Настоящим Стороны подтверждают факт передачи Оборудования в рамках действующего в отношении Клиента Публичного договора сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования «Smart Combo».

Сторона 1: ООО «Рус Смарт Сервис» зарегистрированное на основании законодательства Российской Федерации под регистрационным номером 1167746563522, в лице Генерального директора Самойленко Елены Юрьевны, действующего на основании Устава с одной стороны и

Сторона 2: Физическое лицо_____,
с другой стороны, подписали данный Акт приема-передачи Оборудования (далее – Акт) о следующем:

Сторона 2 передала, а Сторона 1 приняла Оборудование:

Серийный номер или IMEI_____

Данным Актом Стороны подтверждают, что услуги по Договору «Smart Combo» в отношении ФИО _____, Номер Договора _____ выполнены полностью. Стороны не имеют претензий друг к другу.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Акт составлен «___» _____202__ г.

Подписи Сторон:

Клиент	**ООО «Рус Смарт Сервис»**
ФИО _____	_____
Подпись _____	Подпись _____